



Città di Minturno

Medaglia d'Oro al Merito Civile
Provincia di Latina

Ufficio Politiche Energetiche

COMUNICAZIONE ALLA CITTADINANZA

A seguito della stipula del Verbale di Consegna con la società di gestione e manutenzione degli impianti di pubblica illuminazione ENEL SOLE, siamo ad informarVi che dal 1° Aprile 2024 è attivo il NUMERO VERDE TELEFONICO DEL CONTACT CENTER ENEL SOLE 800.90.10.50 24H su 24H e 7 giorni su 7 per i seguenti servizi:

- Segnalazioni lampade guaste
- Segnalazioni di situazioni di pericolo
- Richieste di informazioni o reclami

LA CITTADINANZA È INVITATA

affinché il servizio sia efficace e tempestivo, **A SEGNALARE AL NUMERO VERDE 800.901.050** il numero del centro luminoso spento, rinvenibile sull'apposita **targhetta** collocata sul sostegno o nei pressi del punto di illuminazione, ovvero la **via ed il numero civico** più vicino alla lampada spenta.

enel x

Contattaci per segnalare guasti o reclami al nostro contact centre disponibile h24.

Chiama il numero verde:
800.901.050

Scrivi a:
sole.segnalazioni@enel.com

Si fa presente, inoltre, che i tempi d'intervento per la esecuzione dei guasti sono i seguenti:

1. Pronto intervento (codice rosso) = 1 ora dal momento della segnalazione

Situazioni che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone; si attribuisce alle richieste di intervento per le situazioni di imminente pericolo che richiedono l'attivazione del pronto intervento;

2. Ripristino guasto con strada al buio (codice giallo) = 24 ore dal momento della segnalazione

Situazioni che comportano gravi interruzioni del servizio (tre o più lampade contigue non funzionanti) ma non comportano rischio di incolumità per le persone;

3. Ripristino guasto punto luce isolato (codice verde) = 48 ore dal momento della segnalazione

Guasti su punti luminosi consecutivi, linee o su quadri di alimentazione che comportino lo spegnimento di meno di 3 centri luminosi.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO N. 4